

Инструкция пользования врачом Медицинским порталом МЕДСоветник24

<http://medadvisor24.com>

Содержание

1. Вступление
2. Кабинет врача медицинского учреждения
 - 2.1 Информация об враче медицинского учреждения
 - 2.2 Основное
 - 2.3 Заявки пациентов
 - 2.4 Отзывы
 - 2.5 Подключение к API

Сокращения

Сайт – Сайт Медсоветник24

МУ – Медицинское учреждение

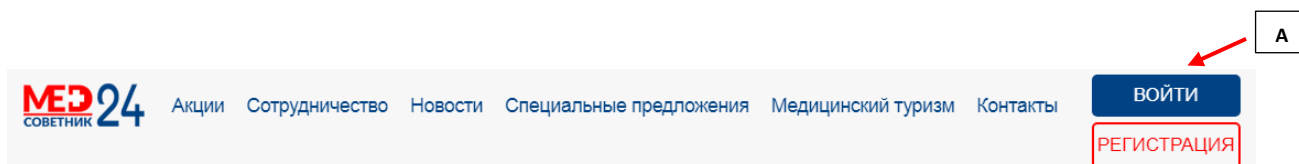
АМУ – администратор медицинского учреждения

ЛК – личный кабинет

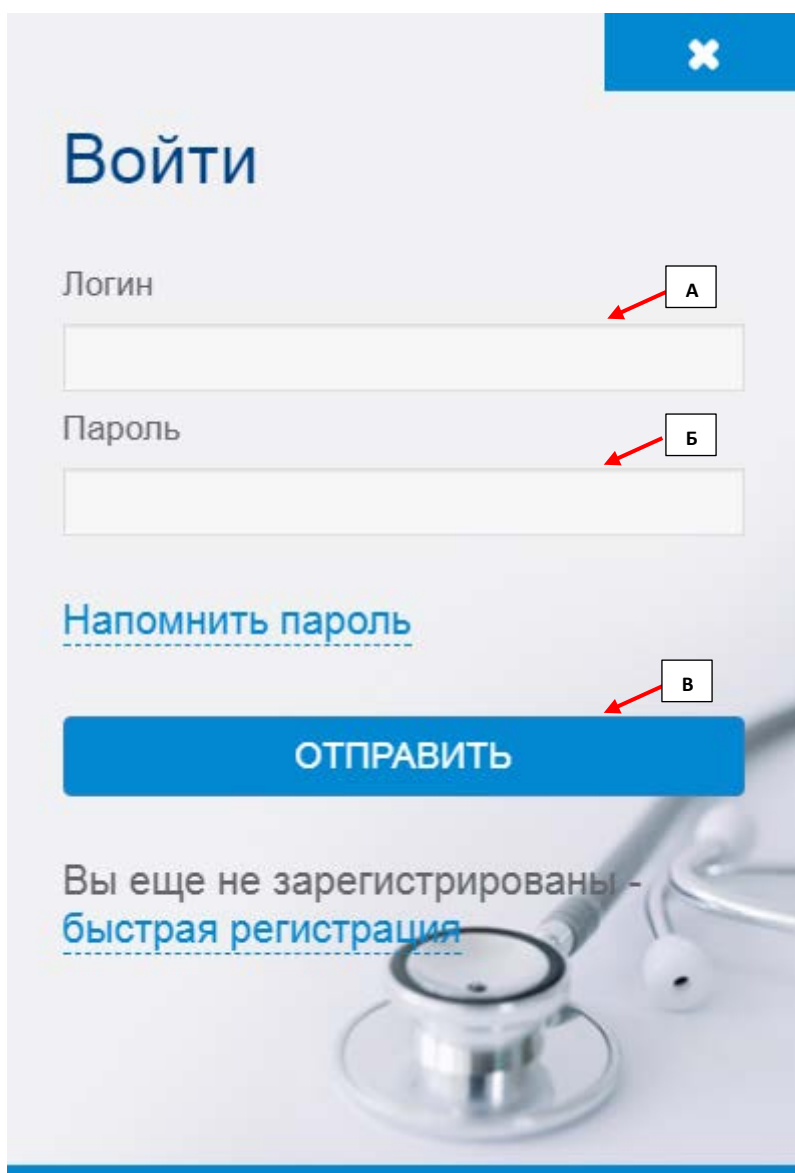
1. Вступление

Данная инструкция позволит врачу МУ максимально быстро разобраться в функционале Сайта и использовать для коммуникации с администратором, с пациентами, а также повышать свою узнаваемость на рынке услуг.

Для того, чтобы войти в личный кабинет врачу, АМУ направляет на указанный врачом адрес эл. почты ссылку



А – вход в Личный кабинет врача



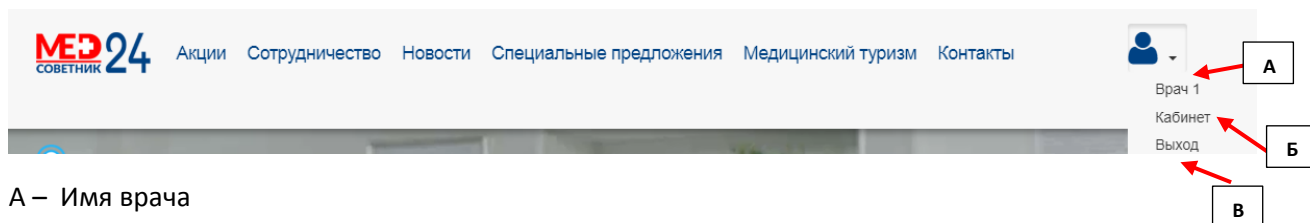
А – указываем адрес эл. почты

Б – указываем пароль

В – нажимаем «Отправить» для входа в ЛК

2. Кабинет врача медицинского учреждения

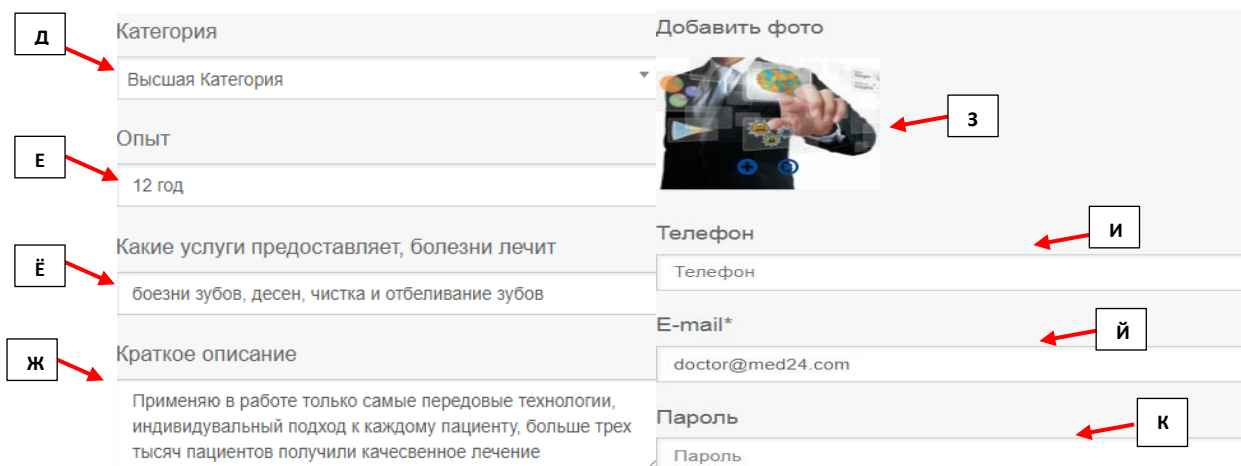
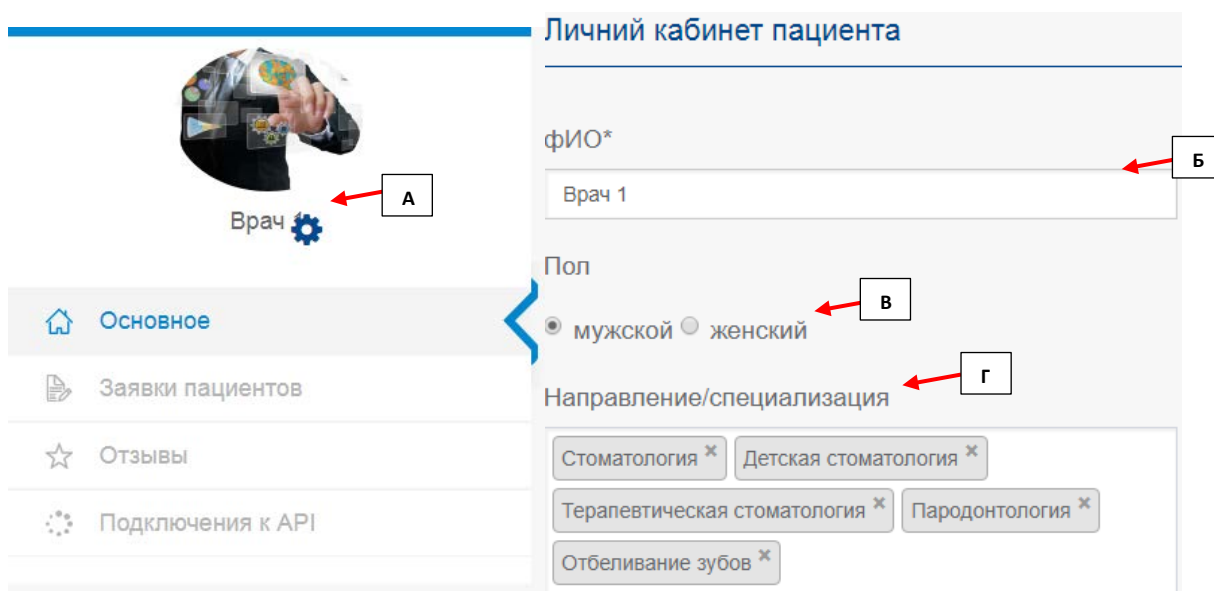
2.1 Информация об враче медицинского учреждения



А – Имя врача

Б – переход в личный кабинет врача

В – выход из личного кабинета



Адрес л

Харьков

профиль в ФБ м

facebook.com

Каким мессенджером пользуетесь? н

Viber

Telegram

WatsUp

Подписаться на новости

п

Сохранить

А – для редактирования информации о враче необходимо нажать шестеренку

Б – ФИО врача МУ

В – выбрать пол врача

Г – прописать мед. направление в котором работает врач и его специализацию

Д – выбрать медицинскую категорию

Е – прописать опыт врача

Ё – прописать какие медицинские услуги предоставляет врач, лечит болезни

Ж – краткое описание деятельности врача, на что хотелось бы обратить особое внимание

З – фотография врача

И – контактный номер телефона врача

Й – адрес электронной почты врача

К – пароль входа в ЛК врача

Л – адрес врача (при необходимости)

М – есть возможность связать свой аккаунт в Фейсбуке с ЛК врача

Н – указать какими месенджерами пользуется врач, для получения сообщений с МУ

О – для получения новостей врачом новостей Сайта необходимо поставить галочку

П – «Сохранить» подтверждает и сохраняет всю внесенную информацию о враче МУ

2.2 Основное

ДОБРИЙ ДЕНЬ ВРАЧ 1

последний раз в системе вы были - 04/02/2018

Заявки:

	В ОБРАБОТКЕ Среднее время: 91 д. 08:08 Наиболее поздняя: 106 д. 21:10	Б
	ПРИНЯТО В РАБОТУ Среднее время: 12 д. 04:32 Наиболее поздняя: 12 д. 04:32	В
	ПАЦИЕНТ НА ПРИЕМЕ Среднее время: - Наиболее поздняя: -	Г
	ПАЦИЕНТ ОБЛУЖЕН Пациент обслужен: 3	Д

А – информация о последнем посещении ЛК врачом

Б – заявки пациентов, которые принял врач в работу. Это позволит пациенту быть проинформированным, что его вопросом занимаются

В – заявки, которые согласованные с пациентом, определен доктор и ожидает прихода пациента

Г – пациент пришел на прием и отметился у АМУ

Д – закрытые заявки пациентов. Может быть 2 варианта: 1) пациент обслужен; 2) пациент не пришел и не планирует посещать МУ

2.3 Заявки пациентов

Введите статус / или фамилию / или дату А

Заявка №1 **В обработке**

Заявка №2 **Пациент не обслужен**

Заявка №25 **Принято в работу**

Г → Дата: 2018-02-01 Д → Время приема: 13:00:00 Е → Время в работе: —

Ё → ФИО: Роман Ж → Сообщения: тест

З → Телефон: +55 (555) 555-55-55 И → Направления: Стоматология

Врач ребенку: Й

Наличие анализов: К

Л → Статус заявки: Принято в работу Н → Комментарий

М → Комментарий для врача: VIP клиент

О → **ПРИНЯТЬ** П → **ОТКЛОНИТЬ**

Р → История изменения статуса

Дата	Статус	Комментарий	Время Обработки
01/02/2018 20:40	В обработке		2 д. 20 : 15

А – возможность поиска заявки пациента по ФИО, дате и статусу

Б – список заявок

В – статусы заявок пациентов

Г – дата заявки (АМУ может редактировать, согласовав с пациентом)

Д – время заявки (АМУ может редактировать, согласовав с пациентом)

Е – время действия заявки с момента создания пациентом

Ё – ФИО пациента

Ж – сообщение пациента о проблеме со здоровьем

З – номер контактного телефона пациента

И – мед. направление, по которому необходима помощь пациенту

Й – если помощь необходима ребенку, пациент отображает галочкой

К – если пациент уже сдавал анализы и готов их предоставить для анализа врачу

Л – статус заявки пациента

М – комментарий для врача о пациенте

Н – АМУ прописывает дополнительные комментарии по пациенту (возможно по факту приема – для истории обслуживания)

О – для принятия заявки пациента врач подтверждает кнопкой «Подтвердить»

П – если врач хочет отклонить заявку пациента врач использует кнопку «Отклонить»

Р – история изменения статуса показывает, как проходила заявка пациента с момента обращения, до момента закрытия.

2.4 Отзывы

The screenshot shows a web interface for a patient review. At the top, the title is "Отзыв №3 от -0001-11-30" with a red arrow pointing to a box labeled "А". Below the title, the patient's name is "Пациент Пациент 1" with a red arrow pointing to a box labeled "Б". The review text is "asdasczxcasdasoczx" with a red arrow pointing to a box labeled "В". The review time is "-0001-11-30 00:00" with a red arrow pointing to a box labeled "Г". The rating is "Оценка" with five blue stars and a red arrow pointing to a box labeled "Д". Under the heading "Ответы", there are two entries: "Ответ клиники от 2017-12-14" with a red arrow pointing to a box labeled "Е", and "Ответ клиники от 2017-12-29". Below this is a text input field for a response, with a red arrow pointing to a box labeled "Ё". At the bottom, there is a blue button labeled "ОТВЕТИТЬ" with a red arrow pointing to a box labeled "Ж".

А – номер отзыва и дата создания

Б – ФИО пациента, оставившего отзыв

В – текст отзыва

Г – дата отзыва

Д – оценка, качества обслуживания пациента

Е – в случае неудовлетворительного отзыва, комментарии МУ с датой

Ё – поле, где врач сможет прописать комментарий по отзыву

Ж – «ответить» врач сохраняет и подтверждает внесенный комментарий по отзыву пациента

2.5 Подключение к API

В разработке.